

POPIS PROCESU CERTIFIKACE PP UNL

Mgr. Veronika Martanová
Agentura pro certifikace, **IPPP ČR**
www.ac.ippp.cz

ac
agentura pro certifikace

Novoborská 372, Praha 9
<http://ac.ippp.cz>; ac@ippp.cz
T: 283 882 296

Jaký je systém certifikačního procesu v primární prevenci?

Ministr/ ministryně školství mládeže a tělovýchovy



Výbor pro udělování certifikací při MŠMT



Agentura pro certifikace



Certifikační tým



Certifikátor

K čemu je certifikace potřeba?

- Udělená certifikace bude respektována jako garance kvality programu
- Certifikace bude od roku 2007 podmiňovat získání státní dotace na rok 2008 pro programy primární prevence užívání návykových látek ze strany MŠMT a RVKPP.
- Dlouhodobým záměrem je, aby výhledově také krajské úřady zohledňovaly při vydávání svých prostředků, zda program byl certifikován či nikoliv.

Kdo o certifikaci může požádat?

- každá fyzická nebo právnická osoba, která poskytuje nebo má v úmyslu poskytovat program primární prevence užívání návykových látek.
- Tento program musí mít jasně definovanou cílovou skupinu.
- Certifikace není povinná, organizace o ni sama žádá.
- Certifikát odborné způsobilosti lze udělit samostatnému programu nebo komplexu programů. (Každý program je však od ostatních jasně a zřetelně oddělen organizačně, provozně a finančně tj. je samostatně hodnotitelný).

Jedná se o tyto programy

- Programy specifické primární prevence poskytované v rámci školní docházky
- Programy specifické prevence poskytované mimo rámec školní docházky
- Programy včasné intervence
- Vzdělávací programy v oblasti specifické primární prevence
- Ediční činnost v oblasti primární prevence

ÚKOLY CERTIFIKAČNÍ AGENTURY PP UNL (CA)

Podle evropských norem pro certifikaci osob a systémů jakosti a v souladu se Standardy:

- dokončit přípravu dokumentů k certifikacím PP UNL – základní dokumenty dokončeny
- vyškolit certifikátory PP UNL a zajišťovat pravidelnou aktualizaci jejich znalostí
- vést evidenci certifikátorů a poskytovat ji MŠMT ke zveřejnění, k dispozici na www.ac.ippp.cz
- sestavovat certifikační týmy
- připravovat místní šetření

ÚKOLY CERTIFIKAČNÍ AGENTURY PP UNL (CA)

- zajišťovat supervizi činnosti certifikátorů
- zajišťovat supervizi závěrečných zpráv, které certifikátoři na základě místních šetření zpracovávají
- Z pověření Výboru pro udělování certifikací při MŠMT zajišťovat přezkoumání nepříznivých rozhodnutí
- zajišťovat pravidelnou kontrolu kvality certifikovaných služeb-programů PP UNL (cca 1x ročně)

ÚKOLY CERTIFIKAČNÍ AGENTURY PP UNL (CA)

- poskytovat informace o procesu certifikací

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: PŘÍPRAVA MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ

- organizace (žadatel) zašle:
 - žádost o provedení certifikace CA na příslušném formuláři
 - kompletní požadovanou dokumentaci
 - vyplněný sebehodnotící dotazník pro žadatele
- CA vybere ze seznamu certifikátorů tříčlenný certifikační tým (CT) a jména certifikátorů zašle žadateli
- Pokud žadatel souhlasí se složením CT zašle CA písemné potvrzení tohoto souhlasu

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: PŘÍPRAVA MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ

- nesouhlasí-li žadatel se složením CT zašle CA písemnou námitku s uvedením důvodů; shledá-li CA oprávněnost důvodů, sestaví nový certifikační tým
- CA určí vedoucího a členy CT, vedoucí a členové podepíší smlouvu s CA, čestné prohlášení o své nepředpojatosti a o vyloučení střetu zájmů a prohlášení o důvěrnosti svých zjištění
- CA poskytne CT veškerou dokumentaci, kterou obdržela od žadatele k nastudování před vlastním místním šetřením na pracovišti

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: PŘÍPRAVA MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ

- žadatel sdělí CA, kdo bude jeho kontaktním pracovníkem pro místní šetření (bude statutární zástupce nebo pracovník jmenovaný úředně ověřeným potvrzením)
- CA a vedoucí CT dohodnou s kontaktním pracovníkem žadatele termín a časový harmonogram místního šetření
- CA vystaví a zašle vedoucímu CT pověření k místnímu šetření pro CT

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: PŘÍPRAVA MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ

- Sjednání finančních podmínek:
 - Agentura pro certifikace zašle žadateli před realizací místního šetření fakturu na uhrazení 30% nákladů na místní šetření
 - 70% hradí MŠMT
 - Na zmíněných 30% lze požádat o dotaci na MŠMT v rámci grantového řízení pro oblast primární prevence užívání návykových látek
 - Cena místního šetření je 20.700,-Kč/ 1 den
 - Za 1 den lze realizovat maximálně posouzení 3 Speciálních standardů

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ

1. Studium dokumentace předložené organizací žádající o certifikaci před samotnou návštěvou na pracovišti
2. Návštěva na pracovišti
3. Závěrečné hodnocení místního šetření: Protokol a závěrečná zpráva

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ - STUDIUM DOKUMENTACE

Studium dokumentace předložené žadatelem provede CT před návštěvou na pracovišti.

Tato dokumentace zahrnuje zejm.:

- ✓ organizační a provozní řád
- ✓ vnitřní předpisy
- ✓ vyplněný sebehodnotící dotazník
- ✓ koncepce a manuál programů PP UNL, které mají být certifikovány

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ – NÁVŠTĚVA NA PRACOVIŠTI

- trvá zpravidla 1 den (certifikace max. tří programů PP UNL)
- hodnotí naplňování Standardů
- členové CT činí společně pouze nezbytné úkoly, např. úvodní seznámení pracovníků s místním šetřením, prohlídka zařízení, sepsání protokolu, závěrečné seznámení pracovníků organizace s výsledkem místního šetření; ostatní úkony provádí jednotlivě

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ – NÁVŠTĚVA NA PRACOVIŠTI

Členové CT:

- ✓ kladou dotazy vedoucímu, pracovníkům aj. spolupracujícím osobám žadatele
- ✓ seznamují se s podkladovými materiály a dokumentací k poskytovaným programům, dotazníkem pro zájemce o službu (který je vyplněn dvěma zájemci o program a v den místního šetření je v uzavřené obálce k dispozici členům CT), zpětnými vazbami apod.
- ✓ studují personální dokumentaci (s písemným souhlasem subjektu os. údajů), interní směrnice apod.,
- ✓ provádějí vlastní pozorování
- ✓ se souhlasem všech zúčastněných se mohou účastnit programu a klást dotazy uživatelům

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ – NÁVŠTĚVA NA PRACOVIŠTI

- rozhovory certifikátorů s vedoucím nebo jím pověřeným pracovníkem a s dalšími členy personálu (vybere vedoucí pracoviště) jsou strukturovány podle jednotlivých položek Standardů
- rozhovory musí být vedeny korektním způsobem, certifikátoři jsou povinni se chovat tak, aby nezneužívali svého postavení a nediskreditovali proces certifikace

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ – ZÁVĚREČNÉ ZHODNOCENÍ

PROTOKOL O MÍSTNÍM ŠETŘENÍ

Protokol vyhotovuje CT na závěr návštěvy na pracovišti

Obsah protokolu:

- ✓ stručné hodnocení programu
- ✓ závěry CT a návrh na udělení/neudělení certifikace
- ✓ seznam zjištěných nedostatků – nesplněných Standardů
- ✓ pokud místní šetření zahrnovalo účast na programu, protokol **neobsahuje** jména účastníků programu, se kterými CT hovořil

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ – ZÁVĚREČNÉ ZHODNOCENÍ

PROTOKOL O MÍSTNÍM ŠETŘENÍ

- Závěry protokolu projedná vedoucí CT se statutárním zástupcem žadatele (podpisy obou stran se realizují v závěru šetření na místě)
- Statutární zástupce má na místě možnost písemně se vyjádřit k závěrům certifikačního týmu
- Protokol je vyhotovován ve 4 originálech, z nichž 1 vyhotovení je určeno pro vedoucího pracoviště.
- 3 vyhotovení protokolu předá vedoucí CT spolu se závěrečnou zprávou CA

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ – ZÁVĚREČNÉ ZHODNOCENÍ

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O MÍSTNÍM ŠETŘENÍ

Závěrečnou zprávu se závěrem a doporučením vypracuje CT po skončení návštěvy

Obsah závěrečné zprávy:

- ✓ podrobný rozbor naplnění Standardů (jednotlivé položky Standardů podle bodovacího schématu)
- ✓ zjištěné nedostatky a návrhy na jejich odstranění
- ✓ závěry hodnocení
- ✓ návrh na rozhodnutí Výboru pro udělování certifikací při MSMT

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: ČÁSTI MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ – ZÁVĚREČNÉ ZHODNOCENÍ

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O MÍSTNÍM ŠETŘENÍ

- Za vypracování závěrečné zprávy a její předložení CA do 5 dnů po skončení návštěvy odpovídá vedoucí CT
- CA zkontroluje formální stránku zprávy a spolu s originály protokolu ji předloží Výboru pro udělování certifikací při MŠMT

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: Rozhodnutí Výboru

- Na základě Závěrečné zprávy předložené Certifikační agenturou navrhně Výbor, aby ministr školství mládeže a tělovýchovy:
 - udělil certifikát na období 3 let nebo
 - udělil certifikát na období 3 let s výhradou a s doporučením k odstranění méně závažných nedostatků (tj. takových, které se neřadí mezi položky, jejichž naplnění je pro certifikaci zásadní) nebo

PROCES CERTIFIKACE PP UNL: Rozhodnutí Výboru

- udělil certifikát s podmínkou a určil lhůtu k odstranění závažnějších nedostatků (např. podmíněčná certifikace na období 1 roku) nebo
- certifikát neudělil v případě, že program zcela nesplnil podmínky dané Standardy.
- Certifikát odborné způsobilosti se uděluje nejvýše na dobu tří let.
- Proti rozhodnutí Výboru se lze odvolat tamtéž
- Na případné pochybení certifikátorů lze podat písemnou stížnost v AC

Aktuální stav procesu

- Vyškoleny 46 certifikátorů
- Přijaty první žádosti o certifikace
- V prosinci 2006 proběhnou první místní šetření

Děkuji Vám za pozornost.
Prostor pro Vaše dotazy.



Veronika Martanová
Agentura pro certifikace, IPPP ČR
ac@ippp.cz